

Všeobecné a reklamační pokyny JUTA a.s.

CZ / Všeobecné podmínky montáže parotěsnících vrstev firmy JUTA a.s.

Veškeré související stavební prvky a konstrukce musí splňovat funkčnost a platné stavební technické normy a předpisy před montáží parotěsnících vrstev, během montáže i po ní. Vhodnost typu výrobku a způsobu montáže je nutné posuzovat vždy komplexně ve vztahu k prostředí stavebního objektu, k teplotně-vlhkostnímu režimu interiéru a exteriéru, a ve vztahu k použitému typu zateplené konstrukce (větraná/nevětraná). V případě delší prodlevy před montáží vnějšího pláště (montáž skladby z exteriérové strany konstrukce nebo nadkroevní zateplení) nebo při požadavku na zvýšenou ochranu interiéru nebo majetku, by měla být celá realizovaná plocha vždy překryta zakrývací plachtou proti srážkovým a povětrnostním vlivům. Montážní práce musí probíhat v souladu s platným Aplikačním manuálem JUTA a.s.

Podmínky reklamačního řízení:

Práva z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

Reklamacie dodání zboží:

Případnou vadu zboží je kupující povinen písemně sdělit prodávajícímu neprodleně, nejdéle však do 8 dnů od převzetí zboží.

Reklamacie funkce výrobku:

JUTA a.s. bezpodmínečně trvá na neprodleném písemném vyrozumění, nejpozději do 14-ti dnů po zjištění závady nebo chyby ve funkci výrobku. Jakákoliv nápravná opatření na stavbě mohou být prováděna až po posouzení oprávněným pracovníkem JUTA a.s., kterému musí být umožněn přístup na místo instalovaného materiálu. Do posouzení chyby musí být stavba ochráněna vůči srážkovým a povětrnostním vlivům a nesmí být prováděna výstavba dalších vrstev zakrývajících reklamovaný materiál. JUTA a.s. je povinna osobně posoudit reklamovaný materiál nejpozději do 5 dnů od data písemného nahlášení reklamacie. V případě, že kupující nedodrží uvedený postup a v důsledku prodlení s oznámením vady nebo v důsledku jeho neadekvátních zásahů do stavby dojde ke vzniku vícenákladů, JUTA a.s. nebude nést za tyto vícenáklady odpovědnost. V případě, že se při řešení reklamacie zjistí, že reklamovaný výrobek není výrobkem JUTA a.s., bude JUTA a.s. po osobě, která uplatňuje reklamacii, požadovat uhrazení výdajů spojených s řešením reklamacie a to včetně cestovních a mzdových nákladů.

SK / Všeobecné podmienky montáže parotesniacich vrstiev JUTA a.s.

Pred samotnou montážou v priebehu a následne musia všetky súvisiace stavebné prvky a konštrukcie splňovať funkčnosť a platné stavebné technické normy a predpisy. Vhodnosť typu výrobku a spôsobu montáže je nutné posudzovať, a to vždy komplexne vo vstahu ku prostrediu stavebného objektu, k teplotne-vlhkostnému režimu interiéru a exteriéru, a vo vstahu na použitý typ zateplenej konštrukcie (vetraná / nevetraná). Pre prípad dlhšej absencie vonkajšieho plášťa (montáž skladby z exteriérovej strany konštrukcie či nadkroevného zateplenia), alebo požiadavku na zvýšenú ochranu interiéru, alebo majetku, by vždy mala byť realizovaná plocha voči zrážkovým a poveternostným vplyvom prekrytá zakrývacou plachtou. Montážne práce musia prebiehať v súlade s platným Aplikačným manuálom JUTA a.s..

Podmienky reklamačného riadenia :

Práva z odpovědnosti za vady sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka v platnom znení.

Reklamácia dodania tovaru :

Případnú vadu tovaru je kupujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne predávajúcemu , najdlhšie však do 8 dní od prevzatia tovaru.

Reklamácia funkcie výrobku :

JUTA a.s. bezpodmienečne trvá na bezodkladnom písomnom vyrozumení, najneskôr do 14-tich dní po zistení závady alebo chyby vo funkcii výrobku. Akékoľvek nápravné opatrenia na stavbe môžu byť prevádzané až po posúdení oprávněným pracovníkom JUTA a.s., ktorému musí byť umožnený prístup na miesto inštalovaného materiálu. Do posúdenia chyby musí byť stavba ochráněná voči zrážkovým a poveternostným vplyvom a nesmie byť prevádzaná ďalšia výstavba následných vrstiev zakrývajúca reklamovaný materiál. JUTA a.s. je povinná osobne posúdiť reklamovaný materiál najneskôr do 5 dní od dátumu písomného nahlásenia reklamácie. V prípade, že kupujúci nedodrží uvedený postup a v dôsledku neskorého oznámenia vady, alebo v dôsledku jeho neadekvátnych zásahov do stavby dôjde ku vzniku viacnákladov, JUTA a.s. nebude niesť za tieto viacnáklady odpovědnosť. V prípade, že sa při řešení reklamách zjistí, že reklamovaný výrobok nie je výrobkom JUTA a.s., bude JUTA a.s. po osobe, ktorá uplatňuje reklamách, požadovať úhradu výdavkov spojených s riešením reklamách a to aj vrátane cestovných a mzdových nákladov.



Dukelská 417, 544 15 Dvůr Králové n.L.
Česká republika

e-mail : rypl@juta.cz
burvalova@juta.cz

Tel.: 499 314 211
Fax: 499 314 210

www.juta.cz

